

YLVA 2025

Tapamme toimia

CODE OF CONDUCT

YLVA

Teemme kannattavaa liiketoimintaa jatkuvasti uudistuen.

Kaikkia liiketoiminta-alueitamme johdetaan ja kehitetään ekologisesti, sosiaalisesti ja taloudellisesti kestävästi.

Teemme vastuullista liiketoimintaa tuottamalla palveluita ympäröivälle yhteisölle. Meille tuloksellisuus tarkoittaa kestäviä päätöksiä, joiden avulla olemme osa kaupunkia ja yhteiskuntaa

myös seuraavat 150 vuotta.

Olemme avoimia ja aktiivisia sidosryhmiemme suuntaan. Tunnistamme roolimme kotimaisena ja yhteiskunnallisesti merkittävänä toimijana ja siinä roolissa edistämme aktiivisesti vastuullisen liiketoiminnan kehittymistä Suomessa.

Olemme lisäksi sitoutuneet Pariisin ilmastositoumuksen 1,5 asteen tavoitteeseen. Se on meille niin tärkeä asia, että kirjassimme sen jopa yhtiöjärjestykseemme.

1. Puolustamme ihmis-oikeuksia

Ihmisoikeudet ovat jokaiselle meistä perustavanlaatuisimmat oikeutemme. Ylva tukee ja kunnioittaa yleismaailmallisia ihmisoikeuksia omassa vaikutuspiirissään ja huolehtii, ettei ole osallisena ihmisoikeusloukkauksiin.

2. Vastustamme korruptiota ja eturistiriitoja

Ylvan toiminnassa ei ole senttiäkään tilaa korruptiolle. Ylva pitää huolta siitä, että se toimii aina ehdottoman rehellisesti ja vastuullisesti, ja että sen henkilöstö tunnistaa korruption jo kaukaa.

3. Työskentelemme yhdenvertaisina

Ylvan mielestä työelämän kuuluu olla yhdenvertaista. Ylvassa ketään ei aseteta eriarvoiseen asemaan, ei millään perusteilla, niin yksinkertaista se on. Ja sanoista tekoihin: yhdenvertaisuuden täytyy näkyä myös käytännön tasolla. Hyvät työolot, turvallisuus ja kannustava yhteisö on taattava kaikille.

4. Parannamme planeettamme tilaa

Ylva haluaa olla rakentamassa kestävästä tulevaisuudesta. Ylva huomioi toimintansa

ympäristövaikutukset, kehittää uutta ja sitoutuu kunnianhimoisiin tavoitteisiin: tarkoituksena ei ole olla vain ”vähemmän paha” vaan aktiivisesti edistää hyvää.

5. Kilpailemme reilusti ja noudatamme lakeja

Ylva sitoutuu reiluun kilpailuun ja toimii vastuullisesti markkinoilla, sillä reilu kilpailu on kaikkien toimijoiden ja myös yhteiskunnan kokonaisuuden kannalta parempi ratkaisu. Ylva pysyy kärryllä yhteiskunnan muutoksista, noudattaa lakeja ja on toisaalta valmiina myös haastamaan niitä.

6. Työskentelemme yhdessä toisiimme luottaen

Ylva on mahtava paikka olla töissä. Jokainen ylvalainen saa olla ylpeä omasta ja yhteisönsä työstä, luottaa työyhteisönsä tukeen ja nauttia työkavereidensa kanssa työskentelystä.

7. Tuemme kasvua ja kehitystä

Ylvalla uskomme, että ihmiset, jotka pääsevät kasvamaan, kehittymään ja oppimaan, ovat tärkeitä yhteiskuntamme rakentajia.

8. Tunnumme kumppanimme

Ylva valitsee ja tuntee kumppaninsa. Me sitoudumme ottamaan selvää mitä yhteistyökumppanimme tekevät ja haluamme, että myös kumppanimme noudattavat samoja meille tärkeitä eettisiä ohjeistuksia.

9. Tuotamme hyvää omistajillemme

Ylva tarjoaa opiskelijayhteisön käyttöön edullisia ja saavutettavia tiloja ja toimii kotimaisen opiskelijaruokailun suunnannäyttäjänä kehittämällä laadukasta, terveellistä, edullista ja maapallon rajat huomioivaa ruokakulttuuria ja reseptiikkaa.

10. Vaalimme ainutlaatuisia yhteisöä

Ylva on osa ainutlaatuisia yhteisöä ja ylpeä siitä. Meidän omistavat Helsingin Yliopiston opiskelijat ja teemme työtä tulevien sukupolvien hyväksi.

Meidän pelisäännöt

Meidän Code of conductista löydät ne pelisäännöt, joihin ylvalaiset sitoutuvat. Edellytämme että myös yhteistyökumppanimme tiedostavat nämä pelisäännöt ja toimintaperiaatteet. Ylvan eettistä ja kestäväää kehitystä tukevaa toimintaa ovat jo kauan ohjanneet YK:n Global Compact-periaatteet, tämän vuoksi meidän pelisääntömme noudattavat osittain niiden rakennetta.

Ylvan Code of Conduct
2025

Pelisäännöt

Jos havaitset työssäsi Ylvalla tai vuorovaikutuksessa ylvalaisten kanssa poikkeamia näistä pelisäännöistä, kannustamme sinua tuomaan havaitsemasi asiat rohkeasti esiin. Sitä varten meillä on anonyymi ilmoituskanava, jonne voit ilmoittaa havainnoistasi täysin nimettömästi ja ilman pelkoa haitallisista seuraamuksista (<https://app.easywhistle.com/report/ylva/about>).

Puolustamme ihmisoikeuksia

1.



Ihmisoikeudet ovat jokaiselle meistä perustavanlaatuisimmat oikeutemme. Ylva tukee ja kunnioittaa yleismaailmallisia ihmisoikeuksia omassa vaikutuspiirissään ja huolehtii, ettei ole osallisena ihmisoikeusloukkauksiin.

Ylva tukee ja kunnioittaa yleismaailmallisia ihmisoikeuksia omassa vaikutuspiirissään ja sitoutuu noudattamaan ja edistämään YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallista julistusta. Yhdenvertaisuutta ei saavuteta ilman sinnikästä työtä sen eteen, aktiivisia toimenpiteitä ja syrjintään puuttumista.

Odotamme samaa myös yhteistyökumppaneiltamme, kuten palveluntarjoajilta, alihankkijoilta ja tavarantoimittajilta. Jos havaitsemme poikkeamia, puutumme niihin välittömästi ja ihmisoikeusrikkomukset voivat johtaa yhteistyösopimuksen irtisanomiseen tai purkamiseen.

Vastustamme korruptiota ja eturistiriitoja

2.

Ylvan toiminnassa ei ole senttiäkään tilaa korruptiolle. Ylva pitää huolta siitä, että se toimii aina ehdottoman rehellisesti ja vastuullisesti, ja että sen henkilöstö tunnistaa korruption jo kaukaa.

Korruptiolla on monta määritelmää ja se ilmenee yhteiskunnassamme monin tavoin. Töissä tehtävät päätökset eivät saa tähdätä henkilökohtaisen edun tavoitteluun, vaan päätöksissä on huomioitava aina Ylvan etu.

Ylva toimii aina ehdottoman rehellisesti ja kieltää kaiken korruption, kuten lahjonnan tai kiristyksen kaikessa toiminnassaan. Ylva ei maksa eikä tarjoa lahjuksia missään tilanteissa. Kohtuullisen vieraanvaraisuuden vastaanottaminen ja tarjoaminen on sallittua, jos se liittyy kiinteästi liiketoimintaan.

Joskus on kuitenkin syytä juhlaan tai yhteiseen matkaan yhdessä kumppanien kanssa, tai lahjan antamiseen on jokin erityinen syy. Tätä varten Ylvan hallitus hyväksyy vuosittain periaatteet, joiden perusteella Ylvan henkilökunta voi vastaanottaa lahjoja, kuten palveluita tai esittelytuotteita, sekä tarkemmat periaatteet vieraanvaraisuudesta ja matkoille osallistumisesta.

Tunnistamme eturistiriidat ja tiedostamme, että jos asioimme yhteistyökumppaneiden kanssa, joihin meillä on läheiset henkilökohtaiset suhteet, tai taloudellisia tai muita omia intressejä, on syytä pidättäytyä tekemästä esimerkiksi hankintapäätöksiä itse.

Jos Ylvassa työskentelevä henkilö toimii sivutoimisesti jonkun toisen työnantajan palveluksessa, sivutoimi ei saa olla ristiriidassa Ylvan etujen kanssa. Epäselvissä tapauksissa työntekijän tulee keskustella asiasta esihenkilönsä kanssa.



Työskentelemme yhdenvertaisina

3.



Ylvan mielestä työelämän kuuluu olla yhdenvertaista. Ylvassa ketään ei aseteta eriarvoiseen asemaan, ei millään perusteilla, niin yksinkertaista se on. Ja sanoista tekoihin: yhdenvertaisuuden täytyy näkyä myös käytännön tasolla. Hyvät työolot, turvallisuus ja kannustava yhteisö on taattava kaikille.

Ylvassa emme aseta ketään eriarvoiseen asemaan sukupuolen, iän, etnisen tai kansallisen alkuperän, kielen, uskonnon, vakaumuksen, seksuaalisen suuntautumisen, perhesuhteiden, vammaisuuden, terveydentilan, mielipiteen, ammattiyhdistystoiminnan, poliittisen toiminnan tai muun henkilöön liittyvän syyn perusteella. Ylvan ja erityisesti sen ravintoloiden henkilöstössä ja rakennustyömailla on yhtäaikaista useiden, jopa useiden kymmenien eri kansallisuuksien edustajia. Monikulttuurisuus nähdään voimavarana, mutta samalla normaalina osana arkeamme.

Kenelläkään Ylvassa ei ole oikeutta antaa käskyä tai ohjetta harjoittaa syrjintää. Jos syrjintää ilmenee, puutumme siihen välittömästi. Vaadimme

myös kumppaneiltamme ja vuokralaisiltamme yhdenvertaisuuden edistämistä ja odotamme, että samoja periaatteita noudatetaan myös alihankintaketjussamme.

Ylvan työmailla turvallisuus tulee ensin. Työmaa on kaikkien yhteinen. Me emme hyväksy kenenkään syrjintää, kiusaamista, alistamista tai riistoa. Tämä tarkoittaa esimerkiksi reilua palkkausta, työaikoja ja majoitusta myös ulkomaalaisille työntekijöille.

Parannamme planeettamme tilaa

4.



Ylva haluaa olla rakentamassa kestäväää tulevaisuutta. Ylva huomioi toimintansa ympäristövaikutukset, kehittää uutta ja sitoutuu kunnanhimoisiin tavoitteisiin: tarkoituksena ei ole olla vain “vähemmän paha” vaan aktiivisesti edistää hyvää.

Ylvassa ennakoidaan toiminnan aiheuttamat ympäristöriskit ja niihin varaudutaan aktiivisesti. Kestävä kehitys, vastuullisuus ja biodiversiteetin huomiointi ovat liiketoiminnallemme keskeisiä ja niitä käsitellään luonnollisena osana jokapäiväistä toimintaamme.

Aikamme suurin ympäristöhaaste on ilmastonmuutos, siksi se on myös koko Ylvan liiketoiminnan kannalta yksi keskeisin haaste nyt ja tulevaisuudessa. Ylvalla on hiilibudjetti, jonka avulla seuraamme, raportoimme ja pienennämme jatkuvasti liiketoimintamme hiilidioksidipäästöjä. Tavoitteenamme on minimoida toimintamme negatiiviset ja maksimoida positiiviset ympäristövaikutukset, sekä kirittää matkalla edustamiamme toimialoja mukanaamme muutokseen. Toteutamme rakennushankkeemme ja kiinteistöjen ylläpidon kaupunkikuvallisesti ja arkkitehtonisesti laadukkaasti ja

huomioimme aina hankkeiden koko elinkaaren kestävyysvaikutuksia arvioidessamme.

Osallistumme aktiivisesti vastuullisuuskeskusteluun erityisesti silloin, kun aiheena on ilmastonmuutos, ihmisoikeudet ja yritysten rooli kestävään kehityksen tavoitteiden edistämisessä. Haluamme olla rakentamassa kestäväää tulevaisuutta, tuottaa palveluita ja tehdä kannattavaa liiketoimintaa, samanaikaisesti ympäristökuormitusta pienentäen.

Seuraamme aktiivisesti toimialojemme teknologiakehitystä ja huomioimme uusimman teknologian tuomat ympäristöystävälliset mahdollisuudet kilpailuttaessamme uusia hankintoja ja tehdessämme investointeja. Kannustamme yhteistyökumppaneitamme huomioimaan ympäristövaikutukset ja vähähiilisyden teknologioiden, tuotteiden ja palveluiden kehityksessä.

Kilpailemme reilusti ja noudatamme lakeja

5.

Ylva sitoutuu reiluun kilpailuun ja toimii vastuullisesti markkinoilla, sillä reilu kilpailu on kaikkien toimijoiden ja myös yhteiskunnan kokonaisuuden kannalta parempi ratkaisu. Ylva pysyy kärryillä yhteiskunnan muutoksista, noudattaa lakeja ja on toisaalta valmiina myös haastamaan niitä.

Ylva sitoutuu noudattamaan lakeja ja säädöksiä toiminnassaan ja vaatii lakien noudattamista myös yhteistyökumppaneiltaan. Keskeisiä ovat mm. lait, jotka koskevat työntekijöiden asemaa, tasa-arvoa, korruption torjuntaa, työturvallisuutta ja ympäristönsuojelua. Ylva seuraa aktiivisesti yhteiskunnallista keskustelua ja ennakoii yhteiskunnan muutoksia. Ylva on valmis myös haastamaan nykyistä lainsäädäntöä ja pyrkii aktiivisesti vaikuttamaan ja tarpeen tullen myös muuttamaan sitä, mikäli se edistää tavoitettamme tehdä hyvää.

Reilu ja vapaa kilpailu on koko yhteiskunnan etu. Kun kaikki pelaavat samoilla säännöillä, estetään kilpailun vääristyminen. Ylva sitoutuu reiluun kilpailuun noudattamalla kilpailulainsäädäntöä ja toimii vastuullisesti suhteessa markkinoihin ja sisäpiiritietoon. Sisäpiiritieto on aina pidettävä salassa eikä sitä saa väärinkäyttää.

Ylva on ylpeä ja vastuullinen veronmaksaja eikä harrasta aggressiivista verosuunnittelua. Olemme myös valmiit haastamaan vallitsevaa verotusta ja vaikuttamaan siihen, jos havaitsemme siinä puutteita tai epäkohtia jotka ovat hyvän tekemisen tiellä.

Työskentelemme yhdessä toisiimme luottaen

6.

Ylva on mahtava paikka olla töissä. Jokainen ylvalainen saa olla ylpeä omasta ja yhteisönsä työstä, luottaa työyhteisönsä tukeen ja nauttia työkavereidensa kanssa työskentelystä.

Ylva on ylpeä juuristaan ja omistajakunnastaan. Olemme olleet osa Helsingin kaupunkikuvaa jo yli 150 vuotta ja teemme liiketoimintaa katsomalla pitkälle tulevaisuuteen unohtamatta uniikkia historiaamme. Meidät omistavat Helsingin yliopiston opiskelijat ja teemme työtä tulevien sukupolvien hyväksi. Meille on tärkeää vaalia ja vahvistaa ainutlaatuista yhteisöämme nyt ja tulevaisuudessa.

Jokaisella ylvalaisella on oikeus olla ylpeä yhteisestä historiastamme, sekä omasta ja yhteisönsä työstä. Ylvalla työskentelyn lähtökohtana on henkilöstön oikeudenmukainen ja tasa-arvoinen kohtelu. Jokaisella työntekijällä on oikeus tietää mitä häneltä odotetaan ja saada työsuorituksestaan palautetta. Henkilöstölle annetaan myös oikea-aikaista tietoa taloudellisesta tilanteesta ja tulevista suunnitelmista.

Jokaisella Ylvassa työskentelevällä on oikeus tehdä työnsä toimivassa työyhteisössä, tarvitsematta pelätä työtovereiden tai esihenkilöiden epäasiallista käyttäytymistä. Työnantaja puuttuu havaittuihin epäkohtiin välittömästi saatuaan tiedon syrjinnästä tai häirinnästä, tarvittaessa yhteistyössä työterveyshuollon kanssa.

Ylvan huoneentaulu kiteyttää nämä arvot arjen ohjenuoriksi työntekijöille. Ylvan henkilökunnalle on laadittu toimintaohjeet epäasiallisen kohtelun varalle. Nämä ohjeet on koottu yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelmaan.

Tuemme kasvua ja kehitystä

7.



Ylvalla uskomme, että ihmiset, jotka pääsevät kasvamaan, kehittymään ja oppimaan, ovat tärkeitä yhteiskuntamme rakentajia.

Ylvalle on tärkeää, että työntekijöillä on mahdollisuus kasvaa ja kehittyä niin yksilöinä kuin ammattilaisina. Ylva on juuri niin menestyksekkäs kuin mikä me siitä teemme, joten on myös meidän vastuullamme kannustaa ja mahdollistaa osaamisen ja potentiaalın kehitys. Ylva on työntekijöilleen kannustava, innostava ja heitä tukeva työympäristö.

Pääperiaatteina Ylvan henkilöstön kouluttautumisessa on kannustavuus ja tasapuolisuus. Ylva kannustaa henkilöstöään täydentämään osaamistaan mm. koulutuksella osallistumalla kustannuksiin osittain tai kokonaan sekä suomalla mahdollisuuden työajan tai liukumavapaiden käyttämiseen. Jokaisella ylvalaisella on mahdollisuus kouluttautumiseen ja kaikesta koulutuksesta sekä siihen liitty-

vistä järjestelyistä sovitaan esihenkilön kanssa.

Työntekijöillä on tärkeä rooli yrityksen menestyksessä, innovoinnissa ja toiminnan jatkuvassa kehittämisessä. Kannustamme työntekijöitä esittämään ideoita, käymään keskusteluja ja tuomaan rohkeasti esiin epäkohtia.

Ylvassa pyritään avoimeen ja kannustavaan johtamiskulttuuriin. Ylvan tavoitteena on olla kannattava yritysaktivisti. Ylva hakee aktiivisesti aloitteita henkilöstöltään ja sidosryhmiltään ympäristöasioiden kehittämiseksi toiminnassaan. Ylvan johtamisilmapiiri on myönteinen uusien asioiden esittämiselle ja Ylva sitoutuu käsittelemään ehdotukset niiden vaatimalla tarkkuudella sekä toteuttamaan ehdotukset mahdollisuuksien mukaan.

Tarkemmat ohjeet ja periaatteet koulutukseen löytyvät Ylvan yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelmasta.

Tunnetta kumppanimme

8.

Ylva valitsee ja tuntee kumppaninsa. Me sitoudumme ottamaan selvää mitä yhteistyökumppanimme tekevät ja haluamme, että myös kumppanimme noudattavat samoja meille tärkeitä eettisiä ohjeistuksia.

Hyvät periaatteet ja käytännöt eivät lakkaa olemasta, kun astumme Ylvan seinien ulkopuolelle. Koska teemme paljon yhteistyötä eri tahojen kanssa, vaadimme kaikilta yhteistyökumppaneiltamme sitoutumista samoihin ohjeistuksiin. Näin voimme taata, että yhdessä yhteistyökumppaniemme kanssa tehty työ vastaa Ylvan arvoja ja edistäämeille tärkeitä teemoja.

Valitsemme kumppanimme itse. Periaatteenamme on jatkuva kehittäminen. Siksi odotamme myös yhteistyökumppaneiltamme aktiivista otetta ja innovatiivisia ehdotuksia kestävyiden ja vastuullisuuden parantamiseksi. Samoin odotamme matalalla kynnyksellä tapahtuvaa havaintojen ja muiden kehitysehdotusten esittämistä Ylvalle.

Kuuntelemme asiakkaitamme ja pyrimme palvelemaan heitä jatkuvasti paremmin. Siksi pyydämme palautetta ja myös kuuntelemme sitä.

Odotamme ja sopimuksin velvoitamme yhteistyökumppaneitamme sitoutumaan YK:n Global Compact -sitoumukseen ja Ylvan inklusio-ohjeistukseen ja kestävä hankinnan ohjeistuksiin.

Tuotamme hyvää omistajillemme

9.

Ylvan tehtävänä on toimia ja tuottaa hyvää omistajiaan, eli opiskelijoita varten.

Ylva on aktiivisen ja onnellisen opiskeluajan mahdollistaja. Ylva tarjoaa opiskelijayhteisön käyttöön edullisia ja saavutettavia tiloja ja toimii kotimaisen opiskelijaruokailun suunnannäyttäjänä kehittämällä laadukasta, terveellistä, edullista ja maapallon rajat huomioivaa ruokakulttuuria ja reseptiikkaa.

Ylva osallistuu aktiivisesti yhteiskunnalliseen keskusteluun ja haastaa koko alan kanssaan muutokseen esimerkillä johtaen.

Vaalimme ainutlaatuista yhteisöä

10.



Ylva on osa ainutlaatuista yhteisöä ja ylpeä siitä. Meidät omistavat Helsingin yliopiston opiskelijat ja teemme työtä tulevien sukupolvien hyväksi.

Ylva on ylpeä juuristaan ja omistajakunnastaan. Olemme olleet osa Helsingin kaupunkikuvaa jo yli 150 vuotta ja teemme liiketoimintaa katsomalla pitkälle tulevaisuuteen unohtamatta ainutlaatuista historiaamme. Meille on tärkeää vaalia ja vahvistaa ainutlaatuista yhteisöämme nyt ja tulevaisuudessa.

YLVA

ylva.fi